

---

**CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA BENDSTEEL**

**MOSTRANDO O CAMINHO CERTO PARA SUAS DECISÕES**

---

### **Frase da Direção**

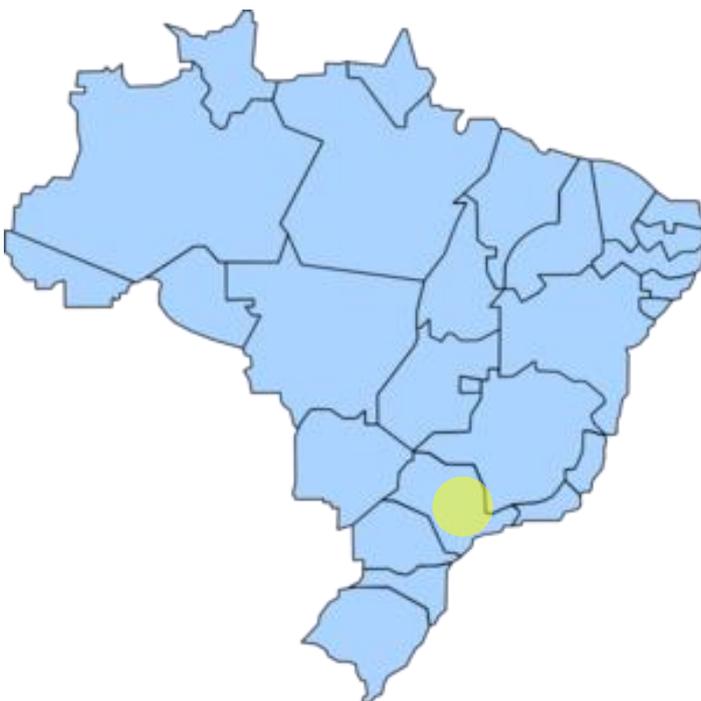
Ética sempre foi um valor muito forte para a nossa Empresa, onde tem sustentado as nossas tomadas de ações. Tenho muito orgulho da nossa história de integridade e vou continuar trabalhando forte para que este valor permaneça vivo e constante no presente e no futuro.

## Conhecendo a Bend Steel

A BendSteel Indústria e Comércio de Estampados de Metais Ltda., com sede em São Paulo, foi fundada em 18 de novembro de 1997 com o fim específico de produzir, mediante a uma filosofia de atender plenamente as necessidades e expectativas do mercado: peças estampadas de metal: corte, dobra e repuxo profundo; aramados de metal.



## Localização



**SÃO PAULO**

**CAPITAL**

**REGIÃO  
NORTE**

## **Introdução**

Neste código de ética consta as principais diretrizes dos negócios Bendsteel. A aplicação dele se dá a todos os funcionários. Esperamos que todos compreendam e trabalhem de acordo com esse código.

## **Tomada de Decisão**

Sempre antes de decidir se há conduta ou atividade é apropriada verifique:

1. Se é contrária a legislação
2. Se é contrária a esse código de conduta
3. Se é inconsistente com os valores da Bendsteel

Se a resposta para as perguntas acima for positiva, o comportamento e/ou atividade em questão é inadequada.

Sempre que houver dúvida, pergunte.

## **Clientes**

Os clientes são a razão da existência da Bendsteel e ter a sua preferência é objetivo de todos nós. Não se podem conquistar clientes sem adotar uma postura ética em todos os momentos dessa relação

## **Relacionamento**

Honestidade e transparência são extremamente necessárias no relacionamento com clientes. Funcionários nunca deverão oferecer algo que não poderá ser cumprido.

## **Segurança acima de tudo**

Procuramos ter um ambiente de trabalho para que todos os funcionários sintam-se seguros para trabalhar.

## **Saúde e Segurança**

Saúde e segurança são de responsabilidade de todos. Enquanto a empresa investe em equipamentos, recursos e treinamentos os funcionários devem cumprir todas as leis, praticas e orientações da CIPA.

Todos os funcionários devem demonstrar compromisso pessoal em relação à segurança. Relatar situações inseguras que identificarem. Todos os líderes, supervisores e comissão interna de prevenção a acidentes devem tratar os relatos recebidos seriamente resolvendo os de forma adequada.

## **Ambiente de Trabalho Respeitoso**

Respeitar todos que integram o nosso ambiente e interagem conosco é indispensável em qualquer situação.

Devemos tratar o nossos colegas de trabalho com respeito e dignidade. Nosso ambiente deve ser livre de qualquer tipo de abuso ou assedio, seja moral, sexual ou discriminatório.

## **Tratamento justo e igualdade no emprego**

A Bendsteel busca oferecer um ambiente de trabalho onde todos são tratados de maneira justa, sem discriminação.

Decisões sobre contratação, promoção, demissão, transferência, e treinamento devem ser tomadas com base nos critérios relacionados ao trabalho. Raça, cor, religião, sexo, idade, estado civil, orientação sexual, lugar de origem, e deficiência não devem influenciar nas decisões.

## Privacidade de Dados Pessoais

A Bendsteel busca respeitar a privacidade dos dados de nossos funcionários, onde somente são usados quando são necessários respeitando leis e regulamentos sobre o assunto.

A empresa deve tomar medidas necessárias para garantir a proteção de informações pessoais. Funcionários que tem acesso a informações pessoais de outro somente poderão fazer uso profissional.

Todos nós temos a obrigação de garantir a confidencialidade de informações pessoais.

## Cuidado e Uso Adequado de Bens e Recursos da Empresa

A preservação e uso adequado das propriedades da Bendsteel contribuem para a busca de produtividade, resultados, e crescimento dos negócios.

Funcionários devem proteger os bens e recursos da empresa com o mesmo cuidado que aplicam ao seu patrimônio pessoal.

Bens e recursos da empresa devem ser protegidos de perda, dano, furto, uso inadequado ou ilegal.

### Exemplos de Bens que são de propriedade da Bendsteel

- Instalação, equipamentos e suas peças;
- Computadores e programas de computador;
- Acesso internet;
- E-mail;
- Telefones, fixos ou moveis;
- Copiadoras;
- Material de expediente;
- Veículos;

Funcionários devem ter atenção especial ao usar os recursos de Tecnologia da Informação (TI) oferecida pela Empresa, como o e-mail e o acesso à internet. Não é permitida a transmissão ou acesso a conteúdo inadequado.

## Exemplos de conteúdo impróprio incluem:

- Pornografia e obscenidades
- Atividade contra patrimônio público ou de terceiros;
- Discriminação;
- Terrorismo;
- Venda de produtos não relacionados ao negócio;
- Correntes;
- Propaganda;
- Jogos.

## Protegendo Informações Confidenciais da Empresa

A informação é um ativo importante para a Bendsteel. Divulgação indevida de informações, mesmo que por descuido, pode colocar a Bendsteel em desvantagem, causando perda financeira ou dano a sua imagem.

Todos os funcionários devem tratar as informações controladas de maneira confidencial, protegendo o acesso e a divulgação indevida.

Divulgação de informação confidencial ou de propriedade da Bendsteel somente com autorização da empresa. Esta obrigação deve se manter mesmo depois da demissão do funcionário.

## Relacionamento com Terceiros

A Bendsteel quer ter um relacionamento honesto com nossos fornecedores, concorrentes e demais terceiros essenciais para o desenvolvimento da empresa.

Devemos tratar todas as partes com as quais nos relacionamos com a mesma integridade e honestidade com que queremos ser tratados.

## Fornecedores

É extremamente importante que o relacionamento seja baseado em integridade. Seleção de fornecedores demanda uma tratativa especial.

Necessidade, preço, qualidade, experiência e reputação, bem como os termos e condições, devem ser os únicos fatores a determinar a escolha do parceiro de negócios.

Funcionários nunca devem negociar com fornecedores em troca de vantagens pessoais ou em benefício de alguém que não seja a própria Bendsteel.

## **Concorrência**

Competir de maneira justa com concorrentes é mais do que evitar condutas anticompetitivas.

Devemos respeitar o trabalho dos nossos concorrentes, não fazendo, por exemplo, afirmações enganosas sobre seus produtos e serviços.

## **Pagamentos Indevidos e Relacionamento com Governos**

É extremamente proibido usar recursos ou bens da empresa para conceder benefícios, fazer pagamentos ou qualquer transferência de valor (como doações), ilegais ou indevidos a clientes, representantes do governo ou outros terceiros.

Pagamentos/benefícios ilegais ou indevidos são aqueles realizados com o intuito de obter indevidamente, uma ação do governo, a realização de um contrato ou qualquer outro benefício comercial.

Essa proibição se aplica a pagamentos/benefícios diretos e indiretos (feitos através de terceiros) e se destina a prevenir subornos, propinas ou qualquer outro tipo de benefício em troca de uma vantagem indevida.

## **Brindes e Entretenimento**

Relacionamento com parceiros de negócios são extremamente importantes para qualquer empresa. Brindes e entretenimento são cortesias que ajudam a fortalecer essas relações.

A Bendsteel permite dar e receber presentes e entretenimento, desde que sejam apropriados, ou seja, não geram a pessoa que recebe o sentimento ou dever de fazer algo em troca.

Brindes e entretenimento inapropriados causam consequências negativas para empresa como, influenciar indevidamente decisões de negócios ou gerar conflito de interesse.

Ao receber a oferta de um presente ou entretenimento inapropriado, você deve:

- Mostrar apreço pela atitude da pessoa/empresa que fez a oferta, explicar o código de conduta Bendsteel e declinar o presente. Se você não se sente confortável em fazer isso,
- Discuta com seu Gestor a melhor ação a tomar.

## **Conformidade com leis e regulamentos**

A Bendsteel busca cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis aos seus negócios.

## Reportando Preocupações

É importante que a Bendsteel conheça os questionamentos e possíveis violações relacionadas a este código de conduta e Ética para que possa orientar e fazer a correção dos desvios.

Essa é a razão pela qual os funcionários devem tratar suas preocupações internamente, resolvendo dúvidas e informações a empresa sobre atos praticados em desacordo com este código.

Para que as preocupações sejam recebidas pela Bendsteel foi criado o canal de comunicação abaixo:

[ouvidoria@bendsteel.com.br](mailto:ouvidoria@bendsteel.com.br)

O canal de comunicação Bendsteel é uma ferramenta confidencial, onde serão tomados todos os esforços para manter a confidencialidade dos relatos de preocupações.

É importante referir que a empresa não tolerará retaliações e buscará, de todas as formas, prevenir este tipo de conduta.

## Disciplina

Este código é de cumprimento obrigatório. Por isso é importante que todos saibam que condutas contrárias podem levar a aplicação de medidas disciplinares, que incluem o término da relação de trabalho, sem prejuízo das responsabilidades legais cabíveis.

## Elaboração

<b>Diego Alves</b> Coordenador da Qualidade

## Análise Crítica e Aprovação

<b>Osmar Stabile</b> Direção	<b>Luana Stabile</b> Direção	<b>Antonio Carlos</b> Direção	<b>Regina Fagundes</b> Gestão de Pessoas Treinamento

## Histórico

Rev.	Descrição	Data
00	Publicação	21/06/17

